



OFERTA CEIP

MARIO VARGAS LLOSA

LAS ROZAS DE MADRID

MÁS CERCA. TERAPIAS A DOMICILIO

WWW.MASCERCA.ORG

Centro Registrado N° CS16323

E-mail: info@mascerca.org

sgaliana_lopez@hotmail.com

Tfno: 640703400



¿Quiénes somos?

MAS CERCA es un Equipo Multidisciplinar de Terapias a Domicilio, integrado por Logopedas, Psicólogos, Neuropsicólogos, Fisioterapeutas y Psicopedagogos, que ofrecen sus servicios a domicilio, tanto a particulares, como a Centros Docentes o Médicos que demanden un servicio externo colaborador.

MAS CERCA surge como idea de su Coordinadora y Directora, de su experiencia personal de años como Logopeda, de profesión y de vocación. Tras un amplio bagaje profesional, ha podido observar de cerca las necesidades reales de los pacientes y sus familias, así como las inquietudes y limitaciones que encuentran los profesionales, de manera que pensó en la forma de conseguir mejorar para ambas partes, las condiciones de intervención. Este enfoque es el inicio de lo que será en un futuro, cada vez más cercano, la atención centrada en la persona y su entorno.

Estamos registrados como Centro Sanitario en la Comunidad de Madrid con N° Reg. CS16323. Esto implica que todos nuestros profesionales están en posesión toda la documentación y permisos que la normativa actual exige (titulaciones, colegiación, Seguro Responsabilidad Civil, Certificado de Ausencia Delitos Sexuales...), y debidamente formados con experiencia demostrada en el ámbito de la Atención Temprana (0-6 años) y Post-Temprana, con especialidad en trastornos del aprendizaje y del habla, así como formación dentro del área de daño neurológico, que les permite dar apoyo a niños y adolescentes que puedan precisar de nuestros servicios.

El objetivo es dar cobertura y ayuda a las familias (en este caso, además a los Centros Docentes) que tengan una necesidad de intervención en el mismo Centro Educativo, y que estimen ofrecer nuestra oferta dentro de su centro, dentro o fuera del horario escolar, bajo la supervisión y coordinación de un Equipo de Profesionales cualificado.

El llevar los tratamientos al entorno cercano del niño es un enfoque que sin duda facilita poner en práctica los avances dentro de su día a día, y en su contexto natural. Esto hace que la percepción del niño que requiere la ayuda, sea más cercana y le aporte confianza. El acudir al Centro Escolar añade el plus de tener contacto directo con el profesorado del niño y trabajar en una misma vía.

La idea es ofrecer además una alternativa a los "tiempos muertos" de antes o después del comedor, otra oferta como actividad extraescolar, o en casos puntuales, si el alumno puede prescindir de alguna clase, acceder a terapia en esas horas... En todo caso, habrá siempre coordinación con el tutor o personas de apoyo del niño.

Por todo esto, presentamos nuestra oferta de colaboración para que la tengan en cuenta si se plantean un apoyo externo, u ofrecer al alumnado la posibilidad de Logopedia sin moverse de su Colegio...

Cómo trabaja/colabora MÁS CERCA

Tras un primer contacto con el Centro Educativo para conocer las necesidades del Centro, lo que busca de nosotros, los horarios disponibles para la atención de los alumnos, etc, la Dirección de **MÁS CERCA**, redactará una propuesta tanto organizativa como económica, para que el centro la estudie y valore.

Una vez aceptada la propuesta, se le asigna un Logopeda de referencia, enviándose un breve *curriculum* Y documentación oportuna del mismo al Centro. Una vez ya establecido el Logopeda en el Centro, será el Centro quien sugiera a cada familia la necesidad/conveniencia de valorar al alumno por las dificultades que observen en el aula, ofreciendo el servicio ofertado por el Centro.

Sin ningún tipo de compromiso por parte de la familia, el Logopeda tras contacto telefónico o presencial con el centro/profesorado del niño, citará al alumno para una primera valoración. A continuación, se ofrecerá la devolución verbal de la valoración al Centro y a la familia, y se expondrán las necesidades que tiene el paciente y las posibilidades de tratamiento.

Si la familia acepta la intervención, se hace la propuesta de necesidades del alumno en relación a duración (30 o 45 minutos), y la frecuencia de las sesiones (uno o dos días a la semana), y según las posibilidades de cada niño, se acordará finalmente las condiciones de la terapia (duración y frecuencia, tarifas, fecha de inicio, etc). Se le asignarían los días y las horas para las sesiones, según disponibilidad del terapeuta, del colegio y del alumno, poniéndose en contacto con la familia para informar sobre el comienzo del tratamiento.

Según avance el tratamiento, se hará un seguimiento con la familia y con el profesorado, para confirmar la correcta evolución. Al ser un tratamiento dinámico, las necesidades del niño pueden variar (sesiones más o menos largas, más o menos días a la semana, etc.), poniéndose esto en conocimiento del Centro y de la familia.

¿Por qué en el Colegio?

Las ventajas de impartir las terapias en el Colegio son muchas. Sin duda la primera es la comodidad para el niño y la familia, evitando sobrecargar las tardes con más extraescolares, desplazamientos y tiempos "perdidos" para el acompañante mientras se realiza la sesión de Logopedia. No olvidemos que muchas familias tienen más de un hijo y las sesiones en un centro convencional añaden sobrecarga de tiempo, interferencias con el tiempo de ocio, y extraescolares de la familia. También es una ventaja para el profesional, pues conoce de primera mano el entorno del paciente, puede coordinarse con el profesorado, tener información de primera mano, etc, pudiéndose aportar ideas o dudas en ambas direcciones.

Además de los problemas detectados en el Colegio, los padres pueden hacer uso, a petición personal, del servicio si lo precisan por otras causas ajenas a problemas de aprendizaje, como degluciones atípicas, alteraciones de la voz y habla, parálisis faciales, maloclusiones dentales, psicoterapia...

Así mismo, el disponer el colegio de un Equipo de Logopedia-Psicología de referencia, reporta tranquilidad a los padres y al colegio. Se deja en manos de un Logopeda conocido, accesible por parte del Centro, realizándose una derivación directa sin mediar mensajeros intermedios para transmitir la información

(profesor a padres, padres a logopeda, logopeda a padres, y estos al cole de nuevo...) sin necesidad de informes formales tediosos para conocer la evolución, un de tú a tú.

¿Por qué MAS CERCA?

La Dirección de **MAS CERCA**, ha buscado un equipo de profesionales formados, con capacidad de compromiso y sobre todo con una misma filosofía de trabajo. Sólo así es posible tener la misma visión global de la persona y la familia que nos necesita.

El hecho de contratar los servicios de un Equipo bajo una Coordinación general hace que, tanto los terapeutas como las familias y el profesorado, sientan que están respaldados en todo momento por una misma persona, y así unos u otros tienen que despreocuparse por temas ajenos a la propia intervención del alumno (posibles cambios de terapeuta, hacer de transmisores de información entre familias, terapeutas y colegio, cambios de horarios...).

Todo esto permite a su vez, que en caso de contratiempos (bajas prolongadas del terapeuta, problemas de horarios, o necesidad de sustituir al terapeuta) o saturación del servicio y necesidad de más terapeutas, se pueda garantizar la continuidad del tratamiento con las mismas condiciones dentro del mismo Equipo con otro terapeuta sustituto o que haya que sumar uno nuevo por gran demanda.

Ofrecemos tratamientos individualizados, en un entorno familiar para el niño, adaptados al alumno y a la necesidad del Centro, facilitando la vida diaria a pacientes y familiares (horarios, desplazamientos...).

No somos partidarios de terapias grupales, pues, aunque sirvan para ajustar precios y amortizar el tiempo, cada niño es un mundo, en su personalidad, sus necesidades, sus condiciones, etc, y trabajar de forma no individualizada, implica que un niño debe "seguir" el ritmo de otro en algún momento. Es preferible sesiones de media hora individualizadas, que sesiones conjuntas de una hora. No obstante, si el centro lo demanda, estamos abiertos a sesiones en grupos reducidos.

Al tratarse de un Centro Sanitario inscrito en el Registro de la Comunidad de Madrid (*Nº Registro CS16323*), el centro escolar se asegura de la posesión de la Titulación Oficial del terapeuta asignado, que se encuentra debidamente colegiado en el Colegio Profesional correspondiente, y es poseedor de una Póliza de Responsabilidad Civil obligatoria, y el certificado de Ausencia de Delitos Sexuales (exigido en caso de terapias infantiles), desentendiéndose así el Centro de realizar este tipo de gestiones y comprobaciones, y en caso de necesidad de otro terapeuta, bien por sustitución o por necesidad de otro profesional, es **MAS CERCA**, quien se encarga de buscarlo manteniendo las mismas condiciones.

Trabajamos principalmente en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid (Las Rozas, Majadahonda, Boadilla del Monte, Pozuelo de Alarcón...), por ser la zona donde arrancamos nuestro proyecto y ser la zona que más se nos demanda para tratamientos domiciliarios, esto debido a que la Dirección de **MAS CERCA**, reside y conoce profesionalmente la zona, gracias a su andadura tanto como Logopeda como Sanitaria, en Centros de Salud, Colegios, Centros de Atención Temprana, y por antiguos pacientes...

Poco a poco vamos abarcando más zonas, y dado que el terapeuta se desplazaría a un solo centro para ver a distintos niños, no habría problema por desplazarse a otras zonas si hay un terapeuta disponible y dispuesto a asumir el Centro Docente.

SERVICIO OFERTADOS

Ofrecemos sesiones individuales y /o grupales reducidas, bien por indicación del Colegio, o por deseo de los padres por otros problemas no relacionados con el desarrollo lenguaje, aprendizaje o temas escolares.

LOGOPEDIA

La Logopedia es una especialidad que se puede realizar fuera de una consulta o Centro convencional, ya que no requiere de aparataje ni material especializado que no pueda trasladarse al mismo. Además de los materiales que pueda llevar el terapeuta, existe la posibilidad de aprovechar materiales y juegos/juguetes del propio paciente y del Centro, resultando más útil para el tratamiento y aprendizaje.

Dentro de la Logopedia, podemos ayudar a alumnos con diferentes necesidades:

- Manejo del Lenguaje Expresivo (dificultades de articulación y/o pronunciación), y del Lenguaje Comprensivo (pérdida o inmadurez de esa función).
- Retraso en la aparición de lenguaje.
- Dificultades en el aprendizaje de la lectoescritura. Problemas con la grafía y la ortografía.
- Problemas de aprendizaje: dislexia, Trast. por Déficit Atención e Hiperactividad (TDAH), Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL).
- Alteraciones del habla y la voz (tartamudez, nódulos, parálisis de cuerdas vocales, etc).
- Alteraciones en el tono muscular de músculos y órganos de la cara. Parálisis facial.
- Maloclusiones o alteraciones odontológicas debidas a patrones incorrectos de los órganos bucales. Deglución atípica.

PSICOPEDAGOGIA

Se trata de dar cabida a problemas específicos del estudio como son la planificación del tiempo, atención, memoria, capacidad de resumir lo más importante, etc...

Diferenciamos dos situaciones que con frecuencia plantean los padres:

- Por un lado, están aquellos casos en los que además de su terapia psicológica o de logopedia, precisan un acompañamiento en su curso escolar. En estos casos se trata de un servicio complementario en niños que precisan un apoyo extra a sus terapias en problemas de aprendizaje. Son impartidas por otro de nuestros profesionales (Psicopedagogo principalmente o, Logopeda, Psicólogo o Neuropsicólogo según la disponibilidad de nuestros terapeutas), haciendo ver así al niño la diferencia entre las sesiones de terapia y las de refuerzo.

-Por otro lado, están los niños que no precisan de una terapia específica, pero sí un apoyo para reforzar los conocimientos impartidos en clase o en casa con personas especializadas. Muchos padres intentan ayudarles, pero sienten que no les hacen caso, que no tienen paciencia, y además de acabar muchas veces discutiendo y frustrados, ven que no compensa el esfuerzo y tiempo empleados con los resultados. En estos casos, no son sesiones de Logopedia o Psicología en sí, pero tienen el aval de ser impartidas por profesionales cualificados en sus campos, titulados y con una amplia experiencia.

PSICOLOGÍA

Aunque nuestra oferta a los Centros Educativos se centra sobre todo en Logopedia, como servicio complementario, nuestro equipo dispone de Psicólogos y Neuropsicólogos a disposición de los alumnos que lo precisen y lo soliciten, con la misma dinámica y condiciones organizativas que la Logopedia.

Se manejarían situaciones como:

- Problemas de conducta. Retraso madurativo
- Acoso escolar. Habilidades sociales.
- Depresión. Miedos o fobias. Duelo ante una pérdida.
- TDAH. Dificultades de aprendizaje. Memoria de trabajo. Velocidad de procesamiento.
- Habilidades de razonamiento y deducción. Funcionamiento ejecutivo (organización, planificación...).
- Ansiedad y estrés. Adaptación al divorcio de los padres.
- Trastornos Conducta Alimentaria. Identidad y orientación sexual. Consumo de sustancias.

TALLERES

Si el Centro lo considera y quiere ofertarlo, podemos organizar talleres o charlas relacionados con los temas que abordamos para alumnos, padres y/o profesorado con nuestros terapeutas en coordinación con el Centro:

- Estimulación del lenguaje
- Talleres de lectura y escritura
- Talleres de masajes infantiles
- Rabietas
- Estimulación de habilidades básicas de la inteligencia
- Habilidades sociales
- Inteligencia Emocional
- Otras que demanden las familias.

Como Centro Médico, las facturas emitidas a los alumnos que estén en tratamiento, pueden ser utilizadas para devolución de gastos en aseguradoras o servicios privados que tengan los padres y que les puedan sufragar parte del tratamiento, habiendo para ello la opción de emitir informes médicos donde conste la necesidad de dichos tratamientos, firmado tanto por el logopeda evaluador como por nuestro personal médico.

Además, al tratarse de un Equipo con funcionamiento habitual en la zona, en caso de necesidades especiales de algún alumno, bien porque necesite más apoyo, más específico, no le cuadren los horarios del colegio, precise sesiones más individualizadas, o que quiera seguir con la terapia en periodos no lectivos, puede continuar con nuestro Equipo de modo privado (se intentaría con el profesional que le atiende en el colegio).



Este es el dossier general que enviamos a los colegios para ofertar nuestros servicios, y dependiendo de las necesidades del centro (horarios, número de alumnos candidatos a terapia, etc), formulamos una propuesta personalizada y abierta a modificaciones:

TARIFAS de SESIONES EN CENTRO DOCENTE

MAS CERCA. TERAPIAS A DOMICILIO, cobrará los cinco primeros días de cada mes, la cuota del mes entrante.

El cobro de las mensualidades a las familias, correrá a cargo de **MAS CERCA**, a través de los medios habituales.

GRUPO 1 : LOGOPEDIA (3-6 AÑOS)DOS DIAS SEMANALES DE 30 MINUTOS.

GRUPO 2: APOYO AL APRENDIZAJE (PARTIR DE 6 AÑOS)...DOS DIAS SEMANALES DE 45 MINUTOS.

LOGOPEDIA EN HORARIO 16:00 a 18:00 h

-2 Sesiones semanales de 30 minutos, en grupo de 2 o 3 alumnos máximo (de edades y/o patologías similares y compatibles para el manejo conjunto).

-Mensualidades de 88,50 € de Octubre a Mayo, independientemente de sesiones no dadas por festividades, días no lectivos o ausencias del alumno por otras causas salvo periodos avisados con determinada antelación según normativa de la AMPA en sus actividades extraescolares.

APOYO AL PRENDIZAJE EN HORARIO 16:00 a 18:00 h

-2 sesiones semanales de 45 min, en grupos de 2 o 3 alumnos máximo (de edades y/o patologías similares y compatibles para el manejo conjunto).

-Mensualidades de 118,50 € de Octubre a Mayo, independientemente de las sesiones no dadas por festividades, días no lectivos o ausencias del alumno por otras causas salvo periodos avisados con determinada antelación según la normativa de la AMPA en sus actividades extraescolares.

****EN CASO DE IMPARTIR EL APOYO EN HORARIO DE 16 A 17H, LOS GRUPOS SERÁN DE HASTA 4 ALUMNOS Y LA DURACION SERA DE UNA HORA, EN ESTE CASO LA TARIFA SE AJUSTARA SEGÚN ACUERDO.**

***** TALLERES Y FORMACION PADRES Y/O PROFESORADO : VIERNES . DURACION : 1 - 1´5 HORAS.**

VALORACIONES

Las valoraciones de alumnos para conocer las necesidades terapéuticas a petición de los padres, se cobrarían como una sesión extra de 20€.

En caso de ser el centro y sus profesores/tutores, quienes conocedores de la situación real de cada alumno aconsejen nuestro servicio, se evitaría dicha valoración, previa comunicación de la situación de forma personal y directa con la Logopeda. Sin ningún tipo de compromiso por parte de la familia, el Logopeda, tras contacto telefónico o presencial con la familia, y con conocimiento del centro/profesorado, citará al alumno para una primera valoración. A continuación, se ofrecerá la devolución verbal de la valoración a la familia, y se expondrán las necesidades del paciente y las posibilidades de tratamiento.

Además, se podrían ofertar al centro/alumnos otros Servicios como Psicología, talleres o charlas, realización de informes de evolución o diagnóstico, etc, según necesidades o ideas que vayan surgiendo. Estamos abiertos a nuevos proyectos conjuntos.

OTRAS TARIFAS

CONCEPTO	TARIFA
Informes (a petición del paciente/Centro) justificando el tratamiento, evolución, plan de tratamiento, diagnósticos	25 €
Realización de pruebas estandarizadas, y emisión del correspondiente informe	Consultar
***Talleres para padres, profesorado...	Consultar

En caso de aceptar la presente propuesta, se informará al centro del profesional que dará dichos servicios, aportando documentación del mismo si el centro lo considera.

Muchas gracias.



CURRICULUM SUSANA GALIANA*

*Coordinadora y Directora Ejecutiva de **MAS CERCA. TERAPIAS A DOMICILIO**

COLEGIADA Nº 28/0496 por Colegio Profesional de Logopedas de la Comunidad de Madrid

FORMACIÓN ACADÉMICA COMO LOGOPEDA

- Diplomada en Logopedia por la Universidad Complutense de Madrid (2002).
- Título de Comunicador de Lenguaje de Signos (2004).
- Título de Postgrado en Atención Temprana por el Centro Superior de Estudios Univ. La Salle (Madrid), acreditado por la Universidad Autónoma de Madrid (2008-09).
- Máster en Logopedia Clínica en Daño Neurológico por Instituto Superior de Estudios Psicológicos (2016).
- Título "*Blomberg Rhythmic Movement (BRMT) y Reflejos Primitivos*". Nivel 1-2-3. Madrid (2018)

FORMACIÓN, PRÁCTICAS Y CURSOS COMPLEMENTARIOS COMO LOGOPEDA

- Formación y Prácticas de Logopedia en Clínica de Rehabilitación ORTS-VAL (Getafe), en Hospital 12 de Octubre (Madrid), en Centro de Psicología y Lenguaje (Madrid).
- Curso de Estimulación Temprana de 0-6 años en el Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación (ICCE).
- Curso de Factores Neuropsicológicos que Influyen en Aprendizaje. Instituto de Estudios Psicológicos (ISEP).
- II Reunión Interdisciplinar sobre Discapacidades/Trastornos del Desarrollo y Atención Temprana.
- Curso de Disfonía Infantil. Diagnóstico y Tratamiento.
- Curso de Formación en Autismo para Profesionales Federación Autismo - Madrid.
- Curso de Terapia Miofuncional por CEFRA (Centro Europeo de Formación y Rehabilitación Audiofonológica).
- Curso de Rehabilitación de Problemas de Deglución (Disfagia) en pacientes con Daño Cerebral Sobvenido, por ASTRANE (Centro de Rehabilitación Trastornos Neurológicos).
- Curso "Técnicas de Intervención Orofacial: Electroestimulación, Vendaje Neuromuscular, Termoterapia y Crioterapia", por CRL (Centro Rehabilitación del Lenguaje).
- Curso sobre Evaluación y Tratamiento de la Disfagia Orofaríngea, por Hospital Sant Pau.
- Formación Práctica en Centro Polibea Alcorcón (Centro de Rehabilitación de personas con Daño Cerebral Adquirido). 2016 (200 h acreditadas).
- Curso Tartamudez "Nuevos Enfoques en el Abordaje Clínico de Tartamudez". Colegio Logopedas de Madrid.
- Curso "Intervención y Tratamiento en la Terapia Miofuncional. Enfoque Práctico". Fundación Anda Conmigo.
- Jornada de Actualización en Neurología Infantil. Hospital Universitario Rey Juan Carlos. Móstoles.

EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO LOGOPEDA

- Dirección y Coordinación de **MAS CERCA. TERAPIAS A DOMICILIO** desde 2019.
- Logopeda en Colegio San Luis de los Franceses de Pozuelo de Alarcón desde 2019.
- Centro de Atención temprana AFANDEM-GRUPO AMÁS, Móstoles (Logopedia y Atención Temprana). 2019

- Coordinadora de Equipo y de Familias, Directora Técnica, Tutorización de Prácticas de Logopedia de diversas Universidades, Talleres, Marketing y, ante todo, LOGOPEDA en la Fundación Anda Conmigo (Ayuda a Niños con Discapacidad) de Boadilla del Monte. 2016-19
- Logopeda a Domicilio, niños y adultos. 2015-16
- Centro POLIBEA de Daño Cerebral de Alcorcón. 2016
- Asociación AECUM (Asoc. Especialistas Cuidado Mayor y Daño Cerebral) de Alcalá de Henares. 2016
- Centro de Atención temprana AFANDEM de Móstoles (Logopeda y Atención Temprana). 2011, 2014-15
- Centro A. Temprana ADEMPA - Parla (Logopeda, Terapia Miofuncional y Atención Temprana 0-6 a). 2011
- Centro Recuperación Integral Peñalara de Las Rozas de Madrid (Logopeda). 2009-10
- Centro de Psicología, Psicopedagogía y Logopedia ASIP de Boadilla del Monte (Logopeda). 2007-09
- Profesora de Taller de Desarrollo Oral, en Colegio Público "Batalla de Brunete" de Brunete.
- Escuela Infantil Nemo & Marlin de Villanueva de la Cañada (Logopeda y Cuidadora).
- Integrante del Equipo Psicopedagógico y Atención al Estudiante y Familia, en Universidad Alfonso X El Sabio.
- Gabinete Psicopedagógico y de Orientación Familiar de Villanueva de la Cañada (Logopeda y apoyo escolar).
- Policlínica C+ Centro Salud de Parla (Logopeda).

Durante mi labor profesional he tratado diversos síndromes (malformativos, degenerativos, cromosómicos...), trastornos neurológicos (congénitos y sobrevenidos), retrasos madurativos, alteraciones del habla, lenguaje y comunicación, así como enfermedades con afectación motora y del desarrollo general; no sólo en niños y adolescentes sino también adultos (afasias, demencias, disfagia, trastornos de voz, Down).

También he adquirido experiencia en la atención a familias (entrevistas, pautas, elaboración de informes, devolución de información y seguimiento), así como en la elaboración y coordinación de talleres de desarrollo oral, técnicas de estudio y planes de intervención.

Con el Título de Atención Temprana, y el Máster en Logopedia Clínica en Daño Neurológico, he conseguido completar mi perfil formativo y profesional en los problemas neurológicos en Logopedia, tanto desde su faceta congénita y del desarrollo (con la Atención Temprana), como en su vertiente de adquirida (Neurologopeda y manejo de Daño Cerebral Adquirido), pudiendo así dar respuesta a las demandas se nos presenten cada día en niños y adultos.

OTRAS FORMACIONES ACADÉMICO-SANITARIAS

- Título de Auxiliar de Enfermería (1997). Título Técnico Especialista de Laboratorio (1999). Título Postgrado de Técnico Especialista en Cultivos de Células Animales (2003).
- Experiencia Profesional como Sanitaria: Durante más de 10 años, he compaginado mi vocación de Logopeda con mi otra titulación, la de Auxiliar de Enfermería. He trabajado en distintos Centros de Salud de la zona Noroeste de Madrid (Las Rozas, Majadahonda, Boadilla del Monte...), conociendo así, tanto a distintos profesionales, como el funcionamiento de Atención Primaria.

Las Rozas, a 23 de septiembre de 2024

Susana Galiana López

Logopeda N° Col. 28/0496
Directora Ejecutiva y Coordinadora de
MÁS CERCA. TERAPIAS A DOMICILIO



Dirección General de Inspección
y Ordenación Sanitaria
CONSEJERÍA DE SANIDAD

Los ciudadanos que hagan uso de los servicios sanitarios prestados en este Centro, tienen los derechos recogidos a tal efecto en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, en el artículo 10 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad (BOE de 29 de abril) y los del artículo 27 de la Ley 12/2001, de 21 de diciembre, de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid, (BOCM de 28 de diciembre), y entre ellos, en los términos establecidos en las mismas, los siguientes:

1. A ser verazmente informado, en términos comprensibles en relación con su propia salud.
2. A mantener su privacidad y a que se le garantice la confidencialidad de sus datos sanitarios.
3. A conocer la identidad de su médico o facultativo.
4. A conocer si el procedimiento diagnóstico o terapéutico que le es dispensado será empleado en un proyecto docente o en una investigación clínica, a efecto de poder otorgar su consentimiento.
5. Al acceso a la información escrita en la historia clínica, resultados de pruebas, informes, certificados, y cualquier otro documento clínico que contenga datos sanitarios propios.

Puede solicitar la **Plantilla sanitaria del Centro** y consultar quienes son los profesionales sanitarios que le atienden, su nombre y apellidos, titulación y especialidad en su caso.

En el supuesto que desee formular sus **quejas o reclamaciones**, podrá hacerlo dirigiéndose por escrito a la Viceconsejería de Humanización Sanitaria, (Calle Aduana 20, 28013 Madrid) o al Colegio profesional correspondiente.

Centro: C.2.90 Otros proveedores de asistencia sanitaria sin internamiento con unidades de U.1 Medicina general/de familia a domicilio, U.59 Fisioterapia a domicilio, U.61 Logopedia a domicilio y U.900 Otras unidades asistenciales (Psicología Sanitaria a domicilio)

Domicilio: CALLE RAMÓN Y CAJAL 1 2º C, 28232 LAS ROZAS DE MADRID

FECHA FINALIZACIÓN VIGENCIA DE LA AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO:

CINCO AÑOS DESDE LA FECHA QUE CONSTA EN LA FIRMA DEL PRESENTE DOCUMENTO

LA DIRECTORA GENERAL DE INSPECCIÓN Y ORDENACIÓN SANITARIA

Inscrito en el Registro con el nº **CS16323**

Firmado digitalmente por ELENA MANTILLA GARCIA
Organización: COMUNIDAD DE MADRID
Fecha: 2019.11.23 16:12:30 CET
Huella dg: ..49489c6b21b178984ab8c33c45f031c18a7a067a



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 0944833460206917028954J